

## AFTALEBREV

Talmedadvokatnu bekræfter at bistå dig med telefonisk rådgivning i forbindelse med din henvendelse.

### 1. Bistandens omfang

Vores assistance vil omfatte gennemgang af de af dig uploadede bilag på hjemmesiden, samt herefter juridisk telefonisk rådgivning om din konkrete henvendelse. Rådgivningen ydes udelukkende telefonisk og omfatter således ikke skriftlig korrespondance, møder eller anden form for bistand. Rådgivningen ydes af advokater.

Varighed på telefonsamtalen er 15-20 minutter.

### 2. Vores honorar

Vores honorar udgør kr. 399,00 inkl. moms for den under punkt 1 leverede rådgivning.

### 3. Forventede udlæg

Det forventes ikke udlæg i forbindelse med levering af rådgivningen.

### 4. Fri proces eller retshjælpsforsikring

Rådgivningen er ikke omfattet af fri proces eller retshjælpsdækning.

### 5. Antal opkald

Advokaten ringer inden for det bestilte tidsinterval. Advokaten ringer med hemmeligt nr. Hvis ikke man svarer på opkaldet venter advokaten 5 min. og ringer igen. Hvis man fortsat ikke svarer telefonen skal man booke en ny tid og man får ikke refunderet det indbetalte beløb.

### 6. Refundering

Hvis man afbestiller et bestilt opkald får man alene refunderet halvdelen af det indbetalte honorar på vores hjemmeside.

### 7. Henvisning af sag

Talmedadvokatnu er berettiget til at henvise din henvendelse til ekstern advokat eller jurist. I dette tilfælde vil den eksterne advokat eller jurist ringe dig op i det aftalte tidsrum og samtalen vil være omfattet af den henviste rådgivers ansvarsforsikring. Dette betyder, at såfremt din henvendelse henvises afsluttes dit klientforhold med

Talmedadvokatnu og du har betalt for at blive henvist til eksterne advokat eller jurist som svarer på din henvendelse uden ekstra regning. Ved henvisning videresendes de af dig opgivne oplysninger til Talmedadvokatnu.

#### **8. Andre forhold**

Inden Talmedadvokatnu påtager sig opgaven, undersøger vi, om vores bistand til dig måtte indebære en interessekonflikt eller risiko for en sådan i forhold til andre af vore klienter. Hvis dette er tilfældet meddeler vi dette til dig.

Nærværende rådgivning, som vi bistår dig med, er ikke omfattet af lov om hvidvask.

De er naturligvis altid velkommen til at kontakte os, hvis De har spørgsmål til ovenstående redegørelse eller i øvrigt.

Med venlig hilsen

**Talmedadvokatnu**